導入サービスガイダンス

導入サービス（以下、本サービスという）は、当社ソフトウェアWAF製品「SiteGuardシリーズ」（以下、対象製品という）の導入をサポートする技術支援サービスです。本書は本サービスの契約申し込みにあたり、本サービスの概要と留意事項等をご説明するものです。
本書を熟読いただき申し込みくださいますようお願い申し上げます。ご不明な点がございましたらお問合せください。

本サービス概要

本サービスの概要は、以下の通りです。

■導入サービス（Lite）

お客様にインストールいただいた本製品の初期チューニングを行うサービスです。
製品導入日から2週間分の検出ログを取得・解析し、お客様環境に最適な推奨設定のご提案や必要に応じて、
カスタム・シグネチャの作成（推奨設定や除外設定）を実施するサービスです。

■導入サービス（標準）

インストール・設定依頼書による対象製品のインストール、初期設定、当社所定の動作確認のほか、製品導入日から
2週間分の検出ログを取得・解析し、お客様環境に最適な推奨設定のご提案や必要に応じて、カスタム・シグネチャの
作成（推奨設定や除外設定）を実施するサービスです。

■導入サービス（SiteGuard Proxy Edition 構築支援サービス（以下、PE構築支援という））

製品導入に伴うネットワーク構成や製品設計（インスタンス設計、接続方式、その他初期設定）について、事前打合せによる
ヒアリング、設計支援を行うほか、専任エンジニアによるパラメータシートの作成、製品導入、弊社所定の動作確認を含む、
WAF導入から本番稼働までをトータルでご支援するサービスです。

■導入サービス（SiteGuard WP Protect Service（以下、WP Protectという））

WordPressの基本的なセキュリティ対策とWordPress環境に適切なSiteGuard Server Editionのシグネチャをご提供するサービス
です。WordPressのご利用環境をヒアリングし、お客様環境に適したカスタム・シグネチャの作成を実施し、WordPress環境の
セキュリティ対策を支援するサービスです。

■製品トレーニングサービス

対象製品のシグネチャ検査機能や検出ログの確認、カスタム・シグネチャの作成方法を中心に対象製品の運用担当者向けに
トレーニングを実施するサービスです。

■製品アップグレードサービス

お客様環境に導入いただいている本製品を最新バージョンにアップグレードするため、専任エンジニアによる
対象製品のアップグレード作業のほか、当社所定の動作確認を実施するサービスです。

SITEGUARD

導入サービスガイダンス

本サービス内容

本サービスの内容は、以下の通りです。

作業内容	Lite	標準	PE構築支援	WP Protect	アップグレード
専任エンジニアのアサイン 貴社担当の窓口として、専任のエンジニアをアサインさせていただき、一貫したサービスを提供いたします。	○（当社）				
事前打合せ（Web会議） お打ち合わせにて、導入サービスについてのご説明のほか、作業スケジュールの確認などを実施いたします。	○（当社）				
事前打合せによるヒアリング、設計支援 お打ち合わせにて、製品導入に伴う、ネットワーク構成やインストールに必要なお客様環境の情報、ご希望の設定をヒアリングし、設計支援、パラメータシートの作成を実施いたします。	－	－	○（当社）	－	－
インストール・設定依頼書作成 インストールに必要なお客様環境の情報やご希望の設定をご記入いただきます。ご記入にあたり、ご不明な点など、作成支援を実施いたします。	－	○（お客様）	○（当社）	－	－
製品インストール インストール・設定依頼書による本製品のインストール・初期設定を行うほか、当社所定の動作確認実施後、ウェブ管理画面の簡易操作説明を実施いたします。	－	○（当社）		－	－
本番稼働支援 対象期間の検出ログを取得・送付いただき、お客様環境にあわせて、推奨設定や必要に応じたカスタム・シグネチャの作成を実施いたします。	○（当社）			－	－
WordPress 向けカスタム・シグネチャの作成 WordPressのご利用環境をヒアリングし、WordPress のセキュリティ対策として、お客様環境に適したカスタム・シグネチャの作成を実施いたします。	－			○（当社）	－
製品トレーニング 対象製品のシグネチャ検査機能や検出ログの確認、カスタム・シグネチャの作成方法を中心に対象製品の運用担当者向けにトレーニングを実施するサービスです。	※別途「製品トレーニングサービス」のご契約が必要です。				
製品アップグレード お客様環境に導入いただいている対象製品のアップグレード作業、当社所定の動作確認を実施いたします。	－				○（当社）
検収方法	導入サービスの作業完了後、作業完了報告書へのお客様の署名・捺印をもって検収となります。				

・本サービスのご契約には、対象製品のライセンスと同時にご購入、契約いただく必要があります。
・導入サービス（Lite）の本番稼働支援は、オフサイト2回(1週間×2)までとなります。（オンサイトはありません。）
・導入サービス（標準）の製品導入作業は、オンサイト1回まで。本番稼働支援は、オフサイト2回(1週間×2)までとなります。
・製品アップグレードサービスのアップグレード作業は、オンサイト1回までとなります。
・導入サービス（PE構築支援）の製品導入作業は、オンサイト1回まで。本番稼働支援は、オフサイト3回(1週間×3回)までとなります。
・導入サービス（WP Protect）のWordPress 向けカスタム・シグネチャ作成は、オフサイト2回(1週間×2回)までとなります。（オンサイトはありません。）
・製品トレーニングサービスは、オンサイト1回までとなります。
・事前打合せ、説明会・報告会、追加訪問作業などのオンサイト対応は含まれません。
・システム設計（基本、詳細設計など）や各種文書（導入・運用・操作手順書など）の作成・作成支援はありません。
・訪問費用は、エリア毎に別途訪問費用（交通宿泊費、出張費）が必要になります。（1都3県を除く）
・上記以外のオンサイトや追加作業は別途費用が必要になります。

導入サービスガイダンス

提供対象製品について

本サービスの対象製品は、以下の通りです。

対象製品名		対象OS	Lite	標準	PE構築支援	WP Protect	アップグレード
SiteGuard Server Edtion	Apache版	Red Hat Enterprise Linux 7/8/9 CentOS 7/8/Stream 8/Stream 9 ※Apache 2.4	○	○	-	○	○
	Nginx版	-	○	-	-	○	-
	IIS版	Windows Server 2012/2012R2 /2016/2019/2022 ※IIS 8.0/8.5/10.0	○	○	-	○	○
SiteGuard Proxy Edition		Red Hat Enterprise Linux 7/8 CentOS 7/8/Stream 8	○	○	○	-	○

・製品バージョンは、新規ご契約時、または作業時の最新バージョンのご利用が前提となります。
・導入サービス（Lite、WP Protect）、製品トレーニングサービスの対象環境は、特に指定はありません。
・導入サービス（標準、PE構築支援）、製品アップグレードサービスの対象OSが、上記以外の推奨動作環境である場合は、事前にご相談ください。
・導入サービス（標準）、製品アップグレードサービスでは、Nginxのコンパイルが必要となるNginx版のインストール作業はお受けしていません。
・導入サービス（WP Protect）の対象製品は、SiteGuard Server Editionとなります。

提供条件について

本サービスご提供条件は、以下の通りです。

・本サービス仕様に同意いただけること。
・ご契約者、またはご契約者指定のご担当者をおき、ご協力をいただけること。
・お客様環境へのアクセス許可、および認証情報の開示をいただけること。
・対象製品の推奨動作環境、および本サービス対象製品、対応OS、サポート対象バージョンの範囲内であること。
・対象製品が正常に動作していること。（製品アップグレードサービス）
・対象製品は、HTTPリクエストを検査し、シグネチャパターンにマッチした場合や検査機能の条件に該当した場合に通信を拒否します。
Web Application Firewallの特性上、正常な通信を不正な通信として検出（遮断）する場合があります。
・お客様サイトへのアクセスならびに、全コンテンツへの疎通を保証するものではありません。
・複数台のご契約の場合、同一環境・同一設定が前提となります。（導入サービス（標準、PE構築支援））
・SiteGuard Proxy Editionは、1インスタンスのみ対象となります。（導入サービス（標準、PE構築支援））
・製品インストール作業は、当社作業端末の持込・接続の許可をいただけること。（導入サービス（標準、PE構築支援）、製品アップグレードサービス）
（お客様セキュリティポリシーにより、当社作業端末の持込・接続の許可をいただけない場合、当社所定の作業環境をご用意いただけること。）
・初期設定の主な設定項目は、「ライセンス設定」「トラステッド・シグネチャ検査」「カスタム・シグネチャ検査」「トラステッド・シグネチャ更新」
「通知設定」となります。（導入サービス（標準、PE構築支援））
・インストール・設定依頼書記載事項以外の項目（パラメータ検査、セッション管理、タイムアウト機能、応答ヘッダフィールド追加・削除など）は、
設定対象外となります。（SiteGuard Proxy Edition）（導入サービス（標準、PE構築支援））
・本番稼働支援は、対象期間の検出ログ（1回につき、ログ出力上限1万件）となります。
お客様にログの取得・送付のほか、シグネチャファイルのアップロードのご協力をお願いいたします。
・当社が提供する本サービスに関する作業範囲は、対象製品の製品仕様の範囲で行います。（本サービス仕様に準ずる。）
・お客様対応による作業未実施の場合や環境不備等による作業を中止した場合など、事由を問わず返金はありません。
※本サービスの仕様、および各条件を満たす場合でもお客様環境固有の制限や仕様によっては、対象製品、ならびに本サービスを
利用いただけない場合があります。

お問い合わせ先

EGセキュアソリューションズ株式会社　川崎事業所
〒212-0013　神奈川県川崎市幸区堀川町580　ソリッドスクエア 東館6F　TEL：044-201-4036